CONTACTO CON **SERVICIOS PÚBLICOS**

Las trabajadoras trans* del sexo tienen acceso a los servicios públicos. Sin embargo, el trato recibido desde los mismos provoca su distanciamiento y la pérdida de confianza o seguridad en los mismos, un aspecto que repercute negativamente en su situación de exclusión social al aumentar su vulnerabilidad socioeconómica.

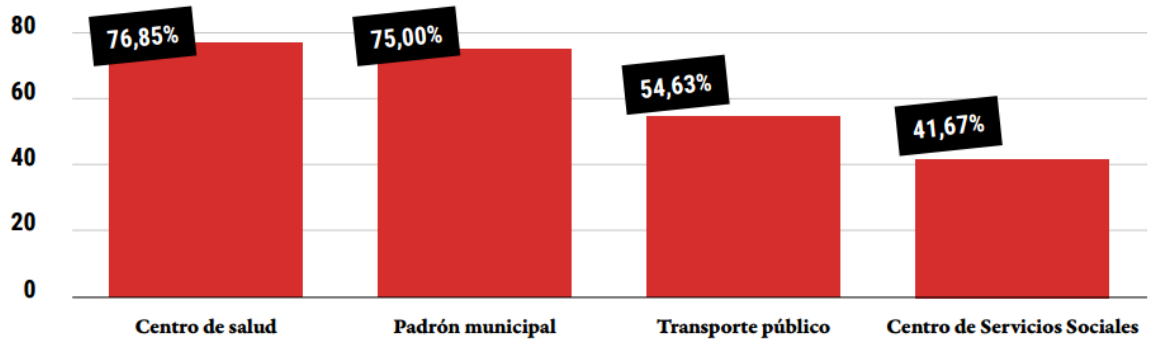
1. Nivel de acceso de las trabajadoras trans* del sexo a los servicios públicos.

Parece que las trabajadoras trans* del sexo no tienen problemas a la hora de acceder a servicios públicos como los centros de salud, el padrón municipal o el transporte público, puesto que el porcentaje que ha accedido a los mismos es superior al 50%.

Fundamentalmente, destaca el acceso al Centro de Salud (76,85%) y al Padrón municipal (75%), siendo inferior el nivel de acceso al Transporte Público (54,63%), un aspecto importante si se tiene en cuenta que la falta de accesibilidad al mismo puede dificultar el cumplimiento con las citas necesarias para el contacto y la relación con los anteriores.

No sucede lo mismo en el caso del acceso a los Centros de Servicios Sociales, puesto que solo el 41,67% está en contacto con los mismos, un porcentaje que no se corresponde con la necesidad de apoyo con la que cuentan a nivel socioeconómico ni con el papel preponderante que este tipo de servicio público debería tener como instrumento para favorecer su inclusión social.

ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS

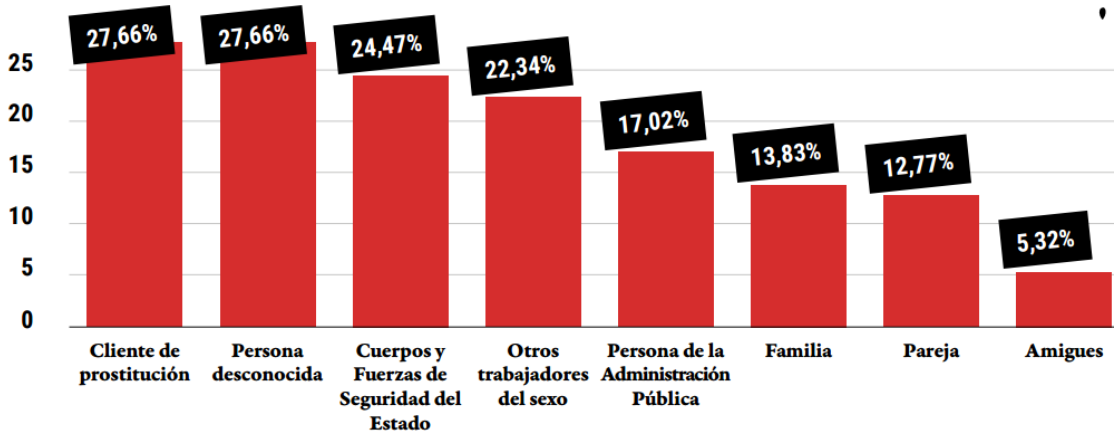


2. Violencia institucional hacia las trabajadoras trans* del sexo desde los servicios públicos y sus consecuencias.

Si bien la accesibilidad a los servicios públicos no supone un problema, sí que existe una falta de funcionalidad en el contacto y la relación de las trabajadoras trans* del sexo con los mismos, siendo el trato recibido desde éstos el principal obstáculo.

Así, el 17,02% de las trabajadoras trans* del sexo señalan haber recibido violencia -física, verbal, psicológica / emocional o sexual- por parte de personas de la administración pública, siendo éstas las responsables de ejercer violencia contra ellas en mayor medida que sus familias, sus parejas o sus amistades.

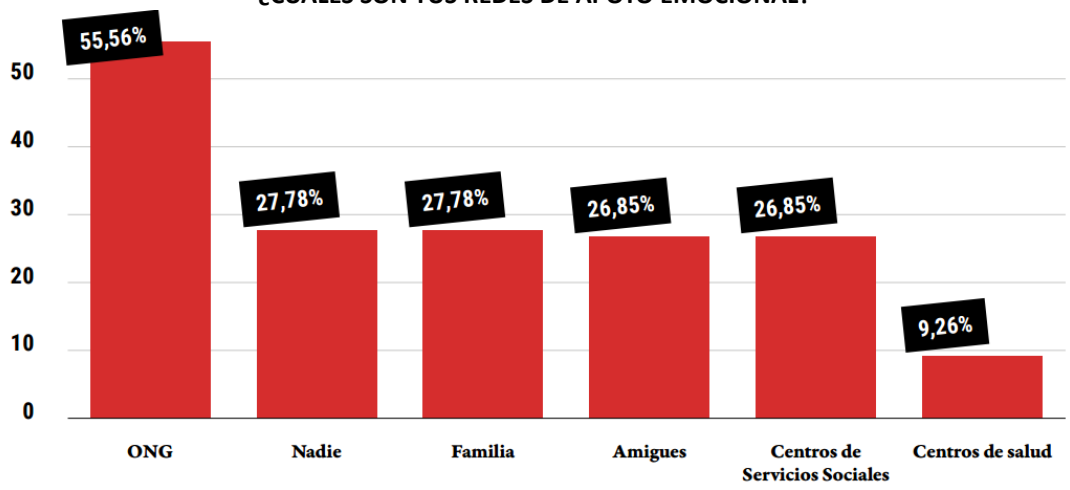
¿POR PARTE DE QUIÉN HAS RECIBIDO VIOLENCIA?



El trato ofrecido desde los servicios públicos a las trabajadoras trans* del sexo y la responsabilidad de las personas de la administración pública en el ejercicio de la violencia hacia las mismas provoca un distanciamiento de éstas con respecto a dichos servicios y que no los perciban como parte de su red de apoyo emocional.

Este aspecto es especialmente significativo en el caso de los centros de salud, puesto que, a pesar de que el 76,85% tiene acceso a los mismos, solo un 9,26% los considera como parte de su red de apoyo emocional. Mientras, a pesar de que el porcentaje de personas que tiene contacto con su Centro de Servicios Sociales es significativamente inferior (41,67%), un 26,85% lo considera como parte de su red de apoyo emocional.

¿CUÁLES SON TUS REDES DE APOYO EMOCIONAL?



Para las trabajadoras trans* del sexo, uno de los factores clave que inciden en el trato que reciben desde los servicios públicos tiene que ver con el cambio de nombre. De esta forma, la rectificación registral puede funcionar como un elemento protector ante posibles experiencias negativas en la atención recibida desde los servicios públicos.

3. Conclusiones y recomendaciones.

Entre las múltiples recomendaciones que las trabajadoras trans* del sexo realizan en el presente estudio se encuentra la necesidad de promover la formación y la sensibilización tanto en organismos públicos como privados para garantizar el acceso y el trato adecuado hacia ellas en Centros de salud, Hospitalarios, de Servicios Sociales, laborales y educativos.

Con el fin de contribuir a este fin y contando con la participación del propio colectivo en su elaboración, Imagina MÁS ha editado un folleto de buenas prácticas en la intervención con trabajadoras trans* del sexo que pretende servir de apoyo a los servicios públicos y comunitarios para mejorar su atención a éstas, incidiendo en el trato personal a ofrecer desde éstos como un elemento fundamental para ello.