

5 MESES, 5 PAUTAS

01

MARCO DE  
DERECHOS

# CONOCER LOS DERECHOS ES EL EL PRIMER ACTO DE DIGNIDAD

Aplicar la normativa LGTBIQ+ es reconocer la identidad autopercebida en cada acción profesional.

## ACCIONES CONCRETAS

- 01 **Consulta la normativa LGTBIQ+ estatal y de tu comunidad autónoma**
- 02 **Pregunta con qué nombre y pronombre se identifica y toma nota**
- 03 **Actualiza los registros con el nombre elegido, aunque el documento diga otro**
- 04 **Si alguien comete un error, corrígelo con naturalidad: "Ella es Ana"**

*El reconocimiento legal es el primer paso de una intervención coherente.*

PARA REFLEXIONAR

## Pregunta del mes

---

**¿Cuándo revisaste por última vez la legislación trans\* en tu ámbito profesional?**

---

La normativa LGTBIQ+ actualizada es una herramienta de trabajo, no solo un marco teórico.

**LOS DETALLES IMPORTAN.**

Gracias por ser parte del cambio.



[lasolvidadas@imaginamas.org](mailto:lasolvidadas@imaginamas.org)

[www.lasolvidadas.org](http://www.lasolvidadas.org)

# LAS OLVIDADAS



5 MESES, 5 PAUTAS

02

ACTITUD  
SIN PREJUICIOS



# UNA ATENCIÓN IMPARCIAL ES UNA ATENCIÓN EFECTIVA

*Cuando dejamos a un lado las etiquetas, la persona puede expresar sus necesidades reales.*

## ACCIONES CONCRETAS

- 01 **Evita generalizaciones: cada realidad es única e irrepetible**
- 02 **Escucha su historia, situación y motivaciones sin presuponer nada**
- 03 **Ofrece opciones, no soluciones predefinidas**
- 04 **Revisa regularmente tus percepciones y sesgos inconscientes**

*La calidad de la intervención depende de tu capacidad para ver a la persona, no al estereotipo.*

PARA REFLEXIONAR

## Pregunta del mes

---

**En tu última intervención, ¿partiste de lo que la persona necesitaba o de lo que tú suponías?**

Los sesgos inconscientes condicionan la calidad de la atención antes de que la persona abra la boca.

**LOS DETALLES IMPORTAN.**

Gracias por ser parte del cambio.



[lasolvidadas@imaginamas.org](mailto:lasolvidadas@imaginamas.org)

[www.lasolvidadas.org](http://www.lasolvidadas.org)

# LAS OLVIDADAS



5 MESES, 5 PAUTAS

03

COMUNICACIÓN  
RESPECTUOSA

# LA ESCUCHA ES EL PRIMER RECURSO PROFESIONAL

*El lenguaje inclusivo no es decoración: es la herramienta que construye confianza.*

## ACCIONES CONCRETAS

- 01 **Practica la escucha activa: contacto visual, silencio estratégico, sin interrupciones**
- 02 **Parafrasea para confirmar: Si te entiendo bien, necesitas...**
- 03 **Comunica con claridad, sin tecnicismos innecesarios**
- 04 **Valida el lenguaje inclusivo en todos tus espacios profesionales**

**Una comunicación efectiva se basa en el equilibrio entre escuchar activamente primero para comprender y explicar después con claridad.**

PARA REFLEXIONAR

## Pregunta del mes



---

**En tu comunicación profesional, ¿sueles dar más espacio a hablar o a escuchar?**

---

La escucha activa requiere práctica deliberada, no solo buena voluntad.

**LOS DETALLES IMPORTAN.**

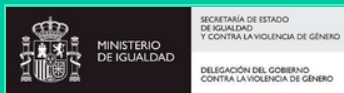
Gracias por ser parte del cambio.



[lasolvidadas@imaginamas.org](mailto:lasolvidadas@imaginamas.org)

[www.lasolvidadas.org](http://www.lasolvidadas.org)

# LAS OLVIDADAS



5 MESES, 5 PAUTAS

# 04

## TRABAJO EN RED Y ACTUALIZACIÓN



# LA ESPECIALI- ZACIÓN CRECE EN RED

*Las realidades complejas requieren respuestas colectivas y coordinadas.*

---

## ACCIONES CONCRETAS

- 01 **Participa en formaciones sobre diversidad trans\* y prostitución**
- 02 **Conoce los recursos especializados en tu zona para derivar con eficacia**
- 03 **Establece contactos periódicos con otras entidades del sector**
- 04 **Sistematiza aprendizajes y buenas prácticas con tu equipo**

*La coordinación entre recursos es lo que permite una atención verdaderamente integral.*

PARA REFLEXIONAR

## Pregunta del mes

---

**¿Con qué recursos o entidades podrías colaborar para mejorar la atención en tu ámbito?**

---

Trabajar en solitario tiene un techo. Trabajar en red lo elimina.

**LOS DETALLES IMPORTAN.**

Gracias por ser parte del cambio.



[lasolvidadas@imaginamas.org](mailto:lasolvidadas@imaginamas.org)

[www.lasolvidadas.org](http://www.lasolvidadas.org)

# LAS OLVIDADAS



5 MESES, 5 PAUTAS

05

ENTORNOS  
ACOGEDORES



# LA ACOGIDA INICIAL DEFINE LA RELACIÓN

*Desde la privacidad hasta la señalización, todo comunica respeto.*

---

## ACCIONES CONCRETAS

- 01 **Garantiza privacidad y confidencialidad en todos los espacios de atención**
- 02 **Señaliza con imágenes inclusivas y simbología trans\* visible**
- 03 **Forma a todo el personal — recepción, seguridad en trato respetuoso**
- 04 **Pide feedback: ¿Te sentiste segura aquí? Y actúa según lo escuches**

*Los detalles del espacio físico son intervención profesional en sí mismos.*

PARA REFLEXIONAR

## Pregunta del mes



**Si fueras una mujer trans\* que acude por primera vez a tu recurso, ¿te sentirías acogida?**

Un entorno hostil aleja a las personas antes de que lleguen a hablar con nadie.

**LOS DETALLES IMPORTAN.**

Gracias por ser parte del cambio.



[lasolvidadas@imaginamas.org](mailto:lasolvidadas@imaginamas.org)

[www.lasolvidadas.org](http://www.lasolvidadas.org)

# LAS OLVIDADAS

